

## WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEMY KOMPOZYTOWE COMPOBUD

1. Właścicielem marki **CompoBud** jest Polprodukt z siedzibą w Piasecznie przy ul. Orężnej 3, 05-500 Piaseczno, NIP: 123-005-65-88. Określany w dalszej treści także jako **Producent, Gwarant** lub równoważnie **CompoBud**.
2. Adres korespondencyjny Producenta, ul. Dworska 28, 05-502 Wólka Kozodawska.
3. Przedmiotem gwarancji o których mowa w niniejszych warunkach jest system tarasów kompozytowych **Compobud**, składających się z desek kompozytowych, legarów, listew maskujących, zestawów montażowych, kątowników i akcesoriów montażowych.
4. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w Produktach.
5. Gwarancji podlegają jedynie Produkty zawarte w zestawie tarasowym **Compobud** które zostały zamontowane prawidłowo, zgodnie z wytycznymi do montażu oraz prawidłowo użytkowane a w szczególności spełniające następujące warunki.
  - Zachowanie e odpowiednich przestrzeni dylatacyjnych wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu i obiektami sąsiadującymi. Wynikających ze specyfiki konkretnego miejsca użytkowania.
  - Montaż na stabilnym, wypoziomowanym podłożu z zachowaniem odpowiednich odległości pomiędzy punktami podpór Tarasu. a
  - Wykorzystanie do montażu desek tarasowych wyłącznie klipsów zawartych w zestawie
6. Producent udziela gwarancji na okres do 3 lat w odniesieniu do zachowania przez Produkty pozostałych właściwości fizykomechanicznych w tym odporność na pękanie i odkształcanie w warunkach użytkowania przydomowego jak i przystosowania w obiektach publicznych.

Nabywca produktu rozumie fakt iż wyroby kompozytowe ze względu na znaczącą zawartość włókien drewna zachowują się w eksploatacji bardzo podobnie do naturalnych desek drewnianych, przy jednoczesnym zachowaniu znacząco wyższych parametrów odporności na działanie czynników zewnętrznych.
7. Producent udziela przedłużonej gwarancji produktu w zakresie
  - 15 lat – na gnicie oraz butwienie wynikające z bezpośredniego oddziaływania grzybów i bakterii:
  - 15 lat – w przypadku niszczenia produktu wynikającego z działania owadów.
8. Produkt nie jest przeznaczony do użytku przemysłowego i takie użytkowanie nie jest objęte gwarancją jakości.
9. Warunkiem nabycia gwarancji na okres 3 lat na system tarasowy **Compobud** zgodnie z pkt. 6 jest montaż przy użyciu systemowych elementów Tarasu z oferty Producenta.
  - Deski kompozytowej **Compobud**
  - Legara kompozytowego **Compobud**
  - Elementów montażowych z oferty **Compobud**
10. Producent nie udziela gwarancji na zmiany strukturalne i estetyczne Produktów oraz zmiany geometrii układu tarasu wynikających z niewłaściwego osadzenia desek oraz braku zastosowania odpowiedniej dylatacji oraz niewłaściwego przygotowania konstrukcji pod osadzenie desek.
11. Producent zastrzega sobie iż Produkty mogą odbiegać od dostępnych opisów i próbek pod względem naturalnych różnic kolorystycznych i fakturowych powierzchni.

## WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEMY KOMPOZYTOWE COMPOBUD

12. Okres gwarancji liczony jest od dnia zakupu produktu na podstawie faktury lub paragonu.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują jedynie wówczas gdy cała należność na rzecz Producenta z tytułu sprzedaży i dostawy Produktu została w pełni umieszczona.
14. Zwrot zakupionego produktu, który okaże się niezgodny z zamówieniem lub posiada widoczne wady, jak również skorzystanie przez Nabywcę z wszelkich innych uprawnień, które uwzględniają niniejsze warunki gwarancji, a w szczególności wymienione w pkt. 23 może zostać dokonany wyłącznie przed przystąpieniem do montażu Produktów, jednak nie później niż w terminie do 7 dni od momentu odbioru Produktów od Producenta. Zwracane Produkty muszą znajdować się w stanie, który nie wykazuje śladów użytkowania.
15. Gwarancji nie podlegają:
  1. Miejscowe zmiany estetyczne, w tym zmiana odcienia koloru, wynikające z użytkowania produktu w szczególności kiedy fragmenty powierzchni zabudowy (tarasy ogrodenia schody) podlegają w tym samym czasie różnym warunkom zewnętrznym i atmosferycznym;
  2. Zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania Produktu
    - Uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego lub statycznego
    - Różnice kolorystyczne pomiędzy wyrobami z różnych partii produkcyjnych.
    - Zmienność wymiarów Produktów występujących po ich zamontowaniu a wynikająca z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia.
    - Zmiana barwy Produktu wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
    - Miejscowe odbarwienie kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzenia, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów oraz substancji żrących oraz substancji które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami.
    - Uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków ( farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Producenta:
    - Wady Produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób inny niż wskazany przez Producenta w instrukcji montażu.
    - Uszkodzenie wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz innych płynów o zmiennym stanie skupienia:
    - Zmiany barwy produktu wynikające z oddziaływania środowiska ( zanieczyszczenie powietrza oraz wody, glony, pleśnie itp.)
    - Uszkodzenia, zmiany fizyczne i konstrukcyjne wynikające z działania sił wyższych (lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenia pioruna itp.)
16. Gwarancja wygasa jeżeli wada Produktów nie zostanie zgłoszona w Punkcie Sprzedaży w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od jej wystąpienia wraz z załączonym oryginałem dokumentu zakupu Produktów.
17. Zgłoszenie reklamacji do Producenta dokonuje autoryzowany punkt sprzedaży za pomocą formularza reklamacyjnego Producenta

## WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEMY KOMPOZYTOWE COMPOBUD

18. Producent jako gwarant, rozpatruje prawidłowo złożone zgłoszenie reklamacyjne w terminie do 14 dni. Po zakończeniu czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji ( oględziny, badania laboratoryjne) i po uznaniu roszczenia za uzasadnione. Producent wykonuje swoje obowiązki wobec kupującego w terminie do 21 dni. Termin rozpatrzenia reklamacji i wykonania obowiązków po uzyskaniu roszczenia za uzasadnione może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach.
19. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowane w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów w terminie uzgodnionym przez strony. Gwarant uprawniony jest do żądania od nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne do oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Odmowa oględzin w miejscu instalacji produktów lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego. Gwarant ma prawo do zażądania od podmiotu zgłaszającego wady produktu dokumentacji fotograficznej w formie drukowanej lub elektronicznej pokazującej uszkodzenia produktów będące podstawą roszczeń gwarancyjnych.
20. Zgłaszający wady produktów jest zobligowany do pozostawienia produktu w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się wady aż do dokonania oględzin miejsca montażu produktów przez producenta lub inną wskazaną osobę pod rygorem wygaśnięcia gwarancji. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
21. W przypadku uznania reklamacji reklamowany produkt lub zwracany musi być przygotowany do odbioru. Nabywca zobowiązany jest do zapakowania produktu reklamowanego bądź zwracanego w sposób odpowiedni pozwalający na sprawny i bezpieczny załadunek produktu przez producenta.
22. Koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa nabywca.
23. W przypadku uwzględnienia reklamacji, gwarant zobowiązuje się do dostarczenia nabywcy produktu wolnego od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości.
24. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty. Producent może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od producenta.
25. Wszystkie dodatkowe koszty, poniesione przez nabywcę ( transport zakupionego produktu, montaż demontaży itp.) nie są objęte gwarancją.
26. Gwarancja obejmuje terytorium Unii Europejskiej.
27. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
28. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
29. Integralną część niniejszych warunków gwarancyjnych stanowią wytyczne montażowe, dostępne na stronie internetowej [www.compobud.pl](http://www.compobud.pl)